Heeft u een vraag of bent u ergens niet tevreden over?

Voor cliënten

Uw zelfstandig zorgprofessional doet er alles aan om u goede zorg te bieden. Bent u ergens ontevreden over? Bespreek dit dan zo snel mogelijk rechtstreeks met uw zorgprofessional. Vaak lost een open gesprek al veel op.

Elke zelfstandig zorgprofessional die via Nurse at home administratief wordt ondersteund, voldoet aan de wettelijke eisen voor zelfstandigen in de zorg (Wkkgz) en beschikt over een eigen onafhankelijke klachtenfunctionaris en geschilleninstantie. Komt u er niet samen uit, dan kunt u daar altijd terecht.

Heeft u een vraag over een factuur, urenregistratie of uw persoonsgegevens? Dan kunt u uiteraard rechtstreeks contact opnemen met ons kantoor via 06 - 41 22 07 94 of info@nurseathome.nl; wij denken graag met u mee om het op te lossen.

Voor zelfstandig zorgverleners (zzp'ers)

Bent u als zelfstandig zorgverlener aangesloten bij Nurse at home en heeft u een klacht over onze administratieve of ondersteunende dienstverlening? Neem dan eerst rechtstreeks contact op met de directie via info@nurseathome.nl of 06 - 41 22 07 94, zodat we samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.

Komt u er met ons niet uit, dan kunt u kosteloos een beroep doen op onze onafhankelijke klachtenfunctionaris. Ons volledige Klachtenreglement & Procedure sturen wij u op verzoek graag toe.

Nurse at home
Gevoel voor zorg